

Algemene voorwaarden donaties

van Stichting NaturaLuz

Versie: 26 november 2025

Artikel 1 – Begripsbepalingen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Stichting: de stichting Stichting NaturaLuz de Moncayo, statutair gevestigd te Amsterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98077899.
2. Donateur: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de stichting een geldelijke bijdrage (donatie) verstrekt.
3. Donatie: een vrijwillige geldelijke bijdrage (eenmalig of periodiek) aan de stichting, zonder dat daar een afdwingbare tegenprestatie tegenover staat.
4. Periodieke donatie: een donatie die met een zekere regelmaat wordt gedaan (bijvoorbeeld maandelijks, jaarlijks of voor een vooraf afgesproken looptijd).
5. Boomadoptie / symbolische adoptie: een specifieke vorm van donatie waarbij de donateur een bedrag doneert dat door de stichting wordt gekoppeld aan een boom, perceel of project, zonder dat de donateur (mede-)eigenaar wordt of andere juridische rechten verkrijgt.
6. Website: de website(s) van de stichting, waaronder in ieder geval www.naturaluz.nl, en alle aanverwante (online) donatiepagina's.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle donaties aan de stichting, ongeacht de wijze waarop deze worden gedaan (via de website, per bankoverschrijving, via QR-code, tijdens evenementen of op andere wijze), tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Door het doen van een donatie verklaart de donateur zich akkoord met deze algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk door de stichting zijn bevestigd.

Artikel 3 – Karakter van de donatie

1. Een donatie aan de stichting is altijd een vrijwillige gift.
2. Een donatie geeft de donateur geen aanspraak op eigendom, zeggenschap of andere juridische rechten ten aanzien van de stichting, haar bezittingen, gronden, bomen, projecten of opbrengsten.
3. Eventuele benoeming van een donateur (bijvoorbeeld als “adoptant” of “vriend van Stichting NaturaLuz de Moncayo”) heeft een puur symbolisch karakter en schept geen juridische of financiële aanspraken.

Artikel 4 – Geen afdwingbare tegenprestatie

1. De stichting kan donateurs op verschillende manieren bedanken, bijvoorbeeld door:
 - een digitale of papieren bedankbrief of certificaat;
 - vermelding op een (online) waarderingsspagina;
 - uitnodigingen voor nieuwsbrieven, updates of (niet-afdwingbare) uitnodigingen voor activiteiten.
2. Deze uitingen zijn vormen van waardering en geen afdwingbare rechten. Donateurs kunnen hier juridisch geen aanspraak op maken.
3. Bij boomadoptie of vergelijkbare symbolische projecten kan de stichting bijvoorbeeld:
 - een boom koppelen aan de naam van de donateur;
 - een label of nummer aanbrengen bij een boom of in de administratie;
 - updates geven over het project.

Ook dit betreft uitsluitend symbolische waardering. Het eigendom en beheer van de grond, bomen en oogst blijven volledig bij de stichting (of de grondeigenaar met wie de stichting een overeenkomst heeft).
4. Deelname aan activiteiten, evenementen, oogstweken of retreats valt niet automatisch onder de donatie. Hiervoor kunnen aparte voorwaarden, aanmeldprocedures en/of bijdragen gelden.
5. Vrijblijvende uitnodiging voor oogstmomenten
De stichting kan naar eigen inzicht donateurs en boomadoptanten uitnodigen om tijdens een oogstperiode hun (symbolisch) geadopteerde boom te bezoeken en/of mee te helpen bij de oogst. Dit betreft altijd een vrijblijvende uitnodiging en geen afdwingbaar recht. De stichting bepaalt of, wanneer en onder welke voorwaarden een oogstmoment plaatsvindt, onder meer op basis van weersomstandigheden, veiligheid, beschikbare faciliteiten, organisatiecapaciteit en de daadwerkelijke hoeveelheid oogst. De stichting kan een gepland oogstmoment verplaatsen, beperken of annuleren. Reis-, verblijf- en overige kosten die verband houden met een bezoek aan de locatie zijn steeds voor rekening van de donateur/boomadoptant, tenzij de stichting uitdrukkelijk schriftelijk anders aangeeft.

Artikel 5 – Betaling van donaties

1. Donaties kunnen onder meer worden voldaan via:
 - iDEAL of andere online betaalmethoden;
 - betaling via betaalprovider (zoals Pay.nl);
 - (periodieke) bankoverschrijving;
 - contante betaling tijdens een activiteit of evenement (indien aangeboden).
2. De stichting kan voor de verwerking van donaties gebruikmaken van derde partijen (zoals betaalproviders of webshops). Op het gebruik van die diensten kunnen eigen voorwaarden van de betreffende partij van toepassing zijn.
3. De donateur garandeert dat hij/zij bevoegd is om de betreffende betaalmethode te gebruiken en dat de gegevens correct zijn.

Artikel 6 – Herroeping en restitutie

1. In beginsel zijn donaties definitief en niet restitueerbaar, omdat sprake is van een gift zonder tegenprestatie.
2. De stichting kan in uitzonderlijke gevallen besluiten een donatie (gedeeltelijk) te restitueren, bijvoorbeeld bij:
 - een evidente fout in het bedrag (bijvoorbeeld € 1.000.000 in plaats van € 1.000);
 - een ongeautoriseerde betaling (fraude of misbruik).
3. Een verzoek tot terugbetaling dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na de donatie, schriftelijk of per e-mail bij de stichting te worden ingediend, met vermelding van:
 - naam en contactgegevens van de donateur;
 - datum en bedrag van de donatie;
 - reden van het verzoek.
4. De stichting beslist naar redelijkheid en billijkheid over het verzoek en is niet verplicht over te gaan tot restitutie.

Artikel 7 – Periodieke donaties en beëindiging

1. Bij periodieke donaties (bijvoorbeeld maandelijks of jaarlijkse donaties, of boomadoptie voor een vaste looptijd) kan de donateur:
 - bij een incassomachtiging: deze machtiging intrekken via de eigen bank en/of door dit aan de stichting door te geven;
 - bij een door de donateur zelf ingestelde periodieke overboeking: deze zelf aanpassen of stopzetten bij de eigen bank.
2. De stichting kan een periodieke donatie beëindigen of aanpassen, bijvoorbeeld bij:
 - technische of administratieve redenen;
 - vermoeden van misbruik of fraude;
 - wijziging van de activiteiten of projecten.De stichting zal de donateur hierover zo mogelijk informeren.
3. Het beëindigen van een periodieke donatie heeft geen terugwerkende kracht: reeds gedane donaties worden niet gerestitueerd, behoudens het bepaalde in artikel 6.

Artikel 8 – Fiscaal kader en ANBI

1. Indien en zodra de stichting is aangemerkt als ANBI (Algemeen Nut Beogende Instelling), kan een donateur mogelijk fiscale voordelen genieten, afhankelijk van persoonlijke omstandigheden en de geldende wet- en regelgeving.
2. De stichting verstrekt op verzoek een bevestiging of overzicht van gedane donaties, voor zover administratief beschikbaar.
3. De stichting kan geen garantie geven over de daadwerkelijke aftrekbaarheid van donaties. De donateur is zelf verantwoordelijk voor het beoordelen van de fiscale gevolgen en het inwinnen van advies bij een belastingadviseur of de Belastingdienst.

Artikel 9 – Privacy

1. De stichting verwerkt persoonsgegevens van donateurs in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG) en de eigen privacyverklaring.
2. Persoonsgegevens worden gebruikt voor onder meer:
 - het verwerken van donaties;
 - het bijhouden van een financiële administratie;
 - het informeren van donateurs over activiteiten, projecten en campagnes (indien daar toestemming voor is gegeven of een gerechtvaardigd belang bestaat).
3. Donateurs hebben het recht om hun gegevens in te zien, te laten corrigeren of te laten verwijderen, voor zover de wet dit toestaat. Een verzoek kan worden gericht aan [e-mailadres].

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. De stichting spant zich in om zorgvuldig om te gaan met de ontvangen donaties en deze in te zetten ten behoeve van haar doelstellingen, zoals omschreven in de statuten en beleid.
2. De stichting is niet aansprakelijk voor:
 - indirecte schade, gevolgschade of immateriële schade;
 - schade voortvloeiend uit het door de donateur niet (volledig) begrijpen van de inhoud van projecten of symbolische acties (zoals boomadoptie);
 - fouten van derde partijen (zoals betaalproviders), tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van de stichting.
3. Indien de stichting toch aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag van de betreffende donatie.

Artikel 11 – Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de door de stichting gebruikte en/of aangeboden materialen, zoals teksten, beelden, logo's, illustraties, foto's, video's en andere inhoud, berusten bij de stichting of haar licentiegevers.
2. Het is niet toegestaan deze materialen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de stichting te verveelvoudigen, openbaar te maken of op andere wijze te gebruiken dan voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik.

Artikel 12 – Wijzigingen van deze voorwaarden

1. De stichting behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. De meest actuele versie is steeds te vinden op de website van de stichting.
3. Indien de wijziging substantieel is voor lopende periodieke donaties, zal de stichting proberen donateurs hiervan tijdig op de hoogte te brengen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op deze algemene voorwaarden en op alle donaties aan de stichting is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met een donatie of deze voorwaarden worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost.
3. Indien een geschil niet in der minne kan worden geschikt, wordt dit voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de stichting statutair is gevestigd.