

Privacyverklaring Stichting NaturaLuz de Moncayo

Versie: 26 november 2025

Artikel 1 – Wie zijn wij?

Stichting NaturaLuz de Moncayo (hierna: “wij” of “de stichting”) is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring.

Stichting NaturaLuz de Moncayo
Van der Palmkade 124
1051 RH Amsterdam
KvK-nummer: 9807789
RSIN/fiscaal nummer: 86350047
Website: www.naturaluz.nl
E-mail: info@naturaluz.nl

De stichting is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 2 – Op wie is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle personen van wie de stichting persoonsgegevens verwerkt, onder meer:

- (periodieke) donateurs en boomadoptanten;
- deelnemers aan activiteiten, oogstweken, vrijwilligersdagen en andere bijeenkomsten;
- vrijwilligers en andere relaties;
- personen die zich inschrijven voor onze nieuwsbrief of updates;
- personen die contact met ons opnemen via e-mail, telefoon, social media of (contact)formulieren;
- bezoekers van onze website.

Artikel 3 – Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van jouw relatie met de stichting kunnen wij onder meer de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerken:

- Identiteits- en contactgegevens: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres;
- Donatie- en betaalgegevens: hoogte en frequentie van donaties, donatiedatum, betaalwijze, IBAN, omschrijving (bijv. boomadoptie);
- Activiteit- en deelnemersgegevens: inschrijfgeregistreerde gegevens voor activiteiten, oogstweken en vrijwilligersdagen, aanwezigheids- en betalingsgegevens;
- Praktische bijzonderheden die je zelf met ons deelt, zoals dieetwensen of fysieke aandachtspunten, voor zover nodig voor een veilige en passende organisatie van activiteiten;
- Nieuwsbriefgegevens: naam (optioneel) en e-mailadres;
- Website- en gebruiksgegevens: IP-adres (verkort of gepseudonimiseerd), type browser en

apparaat, en gebruiksgegevens van onze website, voor zover we cookies of vergelijkbare technieken inzetten.

Artikel 4 – Voor welke doeleinden en op welke grondslagen?

Wij verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor duidelijk omschreven doelen en op basis van een rechtsgrond uit de AVG. De belangrijkste doelen zijn:

- het verwerken van (periodieke) donaties en boomadopties en het voeren van onze financiële administratie;
- het onderhouden van contact met donateurs, deelnemers, vrijwilligers en andere relaties;
- het organiseren van activiteiten, oogstweken, vrijwilligersdagen en bijeenkomsten;
- het versturen van nieuwsbrieven en updates, als je je daarvoor hebt aangemeld of als er een bestaande relatie is;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale bewaarplichten;
- het beheren, beveiligen en verbeteren van onze website.

De verwerking vindt plaats op basis van de volgende grondslagen:

- jouw toestemming (bijvoorbeeld voor het ontvangen van nieuwsbrieven);
- de uitvoering van een overeenkomst (bijvoorbeeld wanneer je doneert, een boom adopteert of je voor een activiteit inschrijft);
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen (bijvoorbeeld fiscale regelgeving);
- ons gerechtvaardigd belang (bijvoorbeeld voor relatiebeheer, fondsenwerving, het verbeteren van onze website en het voorkomen van misbruik), waarbij we steeds een zorgvuldige belangenafweging maken.

Artikel 5 – Delen van persoonsgegevens en doorgifte buiten de EER

Wij verkopen jouw persoonsgegevens niet aan derden.

Wel kunnen wij gebruikmaken van externe dienstverleners die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, zoals:

- een betaalprovider (bijvoorbeeld Pay.nl) voor het verwerken van donaties;
- onze website- en hostingpartij;
- onze e-mail- en nieuwsbriefdienst;
- onze boekhouder of administratiekantoor;
- Google Workspace voor e-mail, opslag en documentbeheer.

Met deze partijen sluiten wij, waar nodig, verwerkersovereenkomsten waarin is vastgelegd dat zij passende beveiligingsmaatregelen treffen en persoonsgegevens uitsluitend in onze opdracht verwerken.

Wij streven ernaar persoonsgegevens zoveel mogelijk binnen de Europese Economische Ruimte (EER) te laten verwerken. Omdat sommige van de door ons gebruikte diensten (zoals Google Workspace) onderdeel zijn van internationale ondernemingen, kan het voorkomen dat gegevens buiten de EER worden opgeslagen of toegankelijk zijn. In dat geval zorgen wij ervoor dat er passende waarborgen zijn, bijvoorbeeld door gebruik te maken van

standaardcontractbepalingen (Standard Contractual Clauses) en aanvullende beveiligingsmaatregelen.

Artikel 6 – Bewaartermijnen

Wij bewaren jouw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, tenzij een langere bewaartermijn wettelijk verplicht is.

In het algemeen hanteren wij de volgende termijnen:

- Donatie- en financiële gegevens: minimaal 7 jaar in verband met de fiscale bewaarplicht;
- Gegevens van deelnemers aan activiteiten en vrijwilligers: tot maximaal 2 jaar na de betreffende activiteit, tenzij je donateur blijft of je je voor onze nieuwsbrief hebt aangemeld;
- Nieuwsbriefgegevens: zolang je ingeschreven staat voor de nieuwsbrief. Bij uitschrijving verwijderen wij je gegevens uit de mailinglijst, behoudens gegevens die onderdeel zijn van onze financiële administratie;
- Contactverzoeken: tot maximaal 2 jaar na afhandeling, tenzij er een andere grond is om gegevens langer te bewaren (bijvoorbeeld omdat je donateur, deelnemer of vrijwilliger wordt).

Artikel 7 – Beveiliging

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of onrechtmatig gebruik. Daarbij kun je denken aan beveiligde verbindingen (SSL) op onze website, toegangsbeperkingen tot systemen, het gebruik van sterke wachtwoorden en up-to-date software.

Mocht je de indruk hebben dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn, of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op via [e-mailadres stichting].

Artikel 8 – Jouw rechten

Op grond van de AVG heb je verschillende rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Zo heb je het recht om:

- inzage te krijgen in de persoonsgegevens die wij van jou verwerken;
- persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of onvolledig zijn;
- in bepaalde gevallen persoonsgegevens te laten verwijderen (“recht op vergetelheid”);
- in bepaalde gevallen beperking van de verwerking te vragen;
- bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens, met name wanneer deze plaatsvindt op basis van een gerechtvaardigd belang;
- jouw toestemming in te trekken wanneer de verwerking daarop is gebaseerd, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking;
- – voor zover technisch mogelijk – te verzoeken om overdraagbaarheid van gegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt.

Je kunt een verzoek met betrekking tot deze rechten indienen door een e-mail te sturen naar . Wij reageren in principe binnen één maand na ontvangst van je verzoek. In

uitzonderlijke gevallen kan deze termijn worden verlengd; je wordt daar dan over geïnformeerd.

Artikel 9 – Klachten

Als je klachten hebt over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan, horen we dat graag zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Je kunt ons bereiken via info@naturaluz.nl.

Daarnaast heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de nationale toezichthouder op het gebied van privacy in Nederland. Meer informatie vind je op www.autoriteitpersoonsgegevens.nl.

Artikel 10 – Cookies

Onze website kan gebruikmaken van cookies en vergelijkbare technieken om de website goed te laten functioneren, jouw instellingen te onthouden en het gebruik van de website te analyseren. Waar nodig vragen we je via een cookie-melding om toestemming voor het plaatsen van niet-noodzakelijke cookies.

In een aparte cookieverklaring of via de cookiemelding op onze website lichten we toe welke cookies we gebruiken en voor welke doeleinden.

Artikel 11 – Wijzigingen en contact

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen, bijvoorbeeld wanneer onze werkwijze verandert of wanneer wet- en regelgeving wordt aangepast. De meest actuele versie vind je altijd op onze website.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 26 november 2025.

Heb je vragen over deze privacyverklaring of over de manier waarop wij met jouw persoonsgegevens omgaan? Neem dan contact met ons op via:

Stichting NaturaLuz de Moncayo

E-mail: info@naturaluz.nl

Website: www.naturaluz.nl